

Polityka prywatności oraz mechanizm cookies Apteki Internetowej Wracam do zdrowia

Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych oraz mechanizm cookies (zwana dalej jako „Polityka”) jest zaadresowana do Użytkowników, korzystających z **Apteki Internetowej Wracam do zdrowia** (zwana dalej jako „Apteka internetowa”).

Polityka dotyczy danych zbieranych w ramach strony internetowej Apteki internetowej. Polityka ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej jako „RODO”) oraz przez inne regulacje prawne.

§ 1. Słownik wyrażeń użytych w Polityce

1. **Polityka** oznacza niniejszą Politykę ochrony danych osobowych i mechanizm cookies.
2. **RODO** oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. **Dane** oznaczają dane osobowe, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.
4. **Osoba** oznacza osobę, której dane dotyczą, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu.
5. **Podmiot przetwarzający** oznacza podmiot, organizację lub osobę, której Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych (np. usługodawca IT, zewnętrzna księgowość).
6. **Eksport danych** oznacza przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. **IODO** lub **Inspektor** oznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
8. **Spółka** oznacza spółkę Wracam do zdrowia 8 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, KRS: 0000674624, NIP: 5932265550.
9. **Apteka Internetowa** oznacza aptekę internetową dostępną w domenie www.wracamdozdrowia.pl, która jest prowadzona przez Spółkę.
10. **Administrator danych osobowych** oznacza spółkę Wracam do zdrowia 8 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, KRS: 0000674624, NIP: 5932265550.
11. **Użytkownik/ Klient** oznacza:
 - a) osobę, której dane osobowe są przetwarzane w związku z korzystaniem z usług Apteki Internetowej i są zbierane od tej osoby;
 - b) osobę, której dane osobowe są przetwarzane w związku z korzystaniem z usług Apteki Internetowej i są zbierane
 - c) osobę, której dane osobowe są przetwarzane w związku z korzystaniem z usług Apteki Internetowej.

§ 2. Postanowienie ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem **Apteki Internetowej Wracam do zdrowia**.
2. Właścicielem Apteki Internetowej Wracam do zdrowia i jednocześnie Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest „**Wracam do zdrowia 8**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Remusa 6, 81-574 Gdynia, KRS: 0000674624. Kontakt z Administratorem może odbywać się w szczególności mailowo poprzez adres e-mail: apteka@wdoz.pl.
3. Za nadzór i monitorowanie przestrzegania niniejszej Polityki odpowiada **Inspektor Ochrony Danych osobowych**.
4. Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych Osobowych w osobie** Małgorzata Mikula, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych:
 - a) pod adresem e-mail: malgorzata_mikula@wracamdozdrowia.pl,
 - b) pod numerem telefonu: 798 002 422,
 - c) lub listownie kierując korespondencję na adres: Apteka Wracam do Zdrowia, ul. Plac Górnosłaski 16, 81-509 Gdynia.

§ 3. Zakres, cel, podstawa oraz okres przetwarzania danych osobowych

1. Pana/Pani dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane **w celu**:
 - a) rejestracji konta w Aptece Internetowej, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) składania zamówienia w Aptece Internetowej, w celu wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - c) subskrypcji newslettera (na podstawie odrębnego Regulaminu Newslettera) w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d) korzystania z infolinii udostępnionej do kontaktu z Właścicielem Apteki Internetowej pod numerem telefonu: 798 002 314 – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
2. Podmiotami, którym mogą być ujawnione dane osobowe przez Administratora danych osobowych są:
 - a) podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany udostępniać dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:

- Narodowy Fundusz Zdrowia – na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych;
 - organy Państwowej Inspekcji Farmaceutycznej – art. 119 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne;
- b) podmioty przetwarzające, w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, tj. podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w jego imieniu. Takimi podmiotami mogą być: dostawca hostingu dla Apteki internetowej, podmiot obsługujący technicznie lub informatycznie Aptekę internetową, firma księgowa, firma kurierska, operator pocztowy, bank, operator systemu płatności elektronicznej, podmioty serwisujące urządzenia Administratora, w których przetwarzane są dane, podmioty prowadzące serwer, na którym przechowywane są dane, podmioty dostarczające oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych pacjentów.
3. Dane osobowe zgromadzone przez Aptekę internetową mogą być także udostępnione odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
 4. Administrator danych osobowych informuje, że **nie sprzedaje, nie przekazuje, nie użycza, ani w żaden możliwy sposób nie udostępnia** danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, chyba że za wyraźną i dobrowolną zgodą Użytkownika lub w sytuacjach wskazanych w ust. 2 lit. a.
 5. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób **zgodny z przepisami prawa, w zakresie udzielonego przez Użytkownika zezwolenia** na przetwarzanie danych osobowych.
 6. Administrator danych osobowych **gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych**, w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem czy udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, w tym poprzez certyfikat SSL.
 7. W przypadku **rejestracji konta w Aptece Internetowej**, Klient podaje jedynie swój adres e-mail. Podczas rejestracji konta Klient samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta, które może zmienić w późniejszym czasie.
 8. W przypadku **składania zamówienia w Aptece Internetowej**, Klient podaje następujące dane: adres e-mail, dane adresowe (kraj, ulica wraz z numerem domu/mieszkania, kod pocztowy i miejscowość), imię i nazwisko, numer telefonu.
 9. W przypadku **Przedsiębiorców**, powyższy zakres danych jest poszerzony o: firmę przedsiębiorcy oraz numer NIP.
 10. W przypadku **korzystania z usługi Newsletter**, Klient podaje jedynie swój adres e-mail.

11. Dane osobowe Użytkownika są wykorzystywane są przez Administratora danych osobowych jedynie w celu realizacji przepisów prawa oraz w celu, w którym zostały przekazane przez Użytkownika, przez okres:
- a) dla potrzeb kontaktu z Użytkownikiem - przez okres kontaktowania się z Użytkownikiem;
 - b) zawarcia i realizacji umów sprzedaży leków i produktów, w tym w celach księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - do czasu wykonania Umowy sprzedaży lub do czasu usunięcia Konta Użytkownika, jednak nie wcześniej niż do czasu upływu odpowiedzialności Administratora danych osobowych jako sprzedawcy z tytułu rękojmi i/lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych;
 - c) wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych w Aptece internetowej, o których mowa w regulaminie Apteki internetowej - do czasu wykonania tychże usług;
 - d) zawarcia i realizacji usługi sprzedaży produktów za pośrednictwem Apteki internetowej, innych niezbędnych usług w związanych ze sprzedażą i wydawaniem: leków, suplementów diety, wyrobów medycznych, a także w zakresie udzielania porad farmaceutycznych - do czasu wykonania Umowy sprzedaży lub do czasu usunięcia Konta Użytkownika, jednak nie wcześniej niż do czasu upływu odpowiedzialności Administratora danych osobowych jako Sprzedającego z tytułu rękojmi i/lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych;
 - e) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych, tzn. obowiązku realizacji podstawowych zadań apteki, w tym wydawania leków na podstawie recept i zapotrzebowań oraz w celu leczenia, wystawiania recept farmaceutycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c oraz art. 9 ust. 2 pkt lit. h oraz lit. i RODO. Realizacja przez Administratora ciążących na nim obowiązków prawnych wynika w szczególności z przepisów ustawy o Prawie farmaceutycznym (m.in. art. 96a ust.1,1a i 8 i art. 96 ust. 2), ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (m.in. art. 43 ust. 1 pkt 2 i 7, art. 45 ust. 1 i 2 oraz art., 45a), aktów wykonawczych oraz z prawa podatkowego. Administrator będzie przechowywać dane osobowe Użytkowników przez czas określony w przepisach prawa, w tym w szczególności prawa farmaceutycznego (art. 96d ust. 9d i 9e, art. 96 ust. 2) i podatkowego, tj.
 - przez okres 5 lat, licząc od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiła refundacja lub zrealizowane zostały recepty (w przypadku recept i recept w postaci elektronicznej) oraz przez okres 5 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku, w którym zapotrzebowanie zostało wystawione (w przypadku zapotrzebowania)Po wykorzystaniu danych jesteśmy zobowiązani przechowywać dane przez czas określony w pr. farmaceutycznym;
 - przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku należnego w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży produktu,albo dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

- f) wysyłki newslettera, działań promocyjnych i handlowych - do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika;
 - g) ewidencji zamówień wraz z danymi osobowymi o których mowa w ust. 6 i 7 jest przechowywana przez Administratora przez co najmniej 3 lata od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zamówienie zostało zrealizowane. Obowiązek takowy nakłada art. 68 ust. 3h ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2301).
 - h) analizy danych z Google Analytics –do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika.
12. W przypadku skorzystania z możliwości kontaktu z Administratorem poprzez infolinię dostępną pod numerem telefonu: 798 002 314, rozmowy mogą być nagrywane. Przekazanie danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem jest dobrowolne. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na ich przekazanie lub nagrywanie rozmowy, powinien skorzystać z innych dostępnych form kontaktu.
13. Nagrania z rozmów są przechowywane przez okres nieprzekraczający trzech miesięcy od dnia nagrania, a po tym terminie dane są usuwane. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

§ 4. Uprawnienia Użytkowników

1. Posiada Pan/Pani **prawo do:**
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) usunięcia swoich danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez wysłanie wiadomości na adres e-mail Administratora: apteka@wdoz.pl lub pocztą tradycyjną na jego adres wskazany powyżej,
 - f) przenoszenia swoich danych osobowych,
 - g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, zgodnie z art. 21 RODO.
2. Niezależnie od powyższego przysługuje Panu/Pani uprawnienie do wniesienia **skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO.
3. Przekazanie przez Pana/ Panią danych osobowych jest **dobrowolne**, w związku z zawieranymi umowami sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem Apteki Internetowej, z tym jednak zastrzeżeniem, że **niepodanie określonych w formularzach danych** w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Klienta, zaś w przypadku składania zamówienia bez Rejestracji Konta Klienta uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Klienta.

§ 5. Eksport danych

1. Pani/Pana dane osobowe **nie będą przekazywane** poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego/do organizacji międzynarodowej.
2. Pana/Pani dane osobowe **nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany** (w tym w formie profilowania) tak, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje.

§ 6. Mechanizm cookies

1. Apteka Internetowa używa niewielkich plików, zwanych **cookies**. Zapisywane są one przez właściciela Apteki Internetowej na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Aptekę Internetową, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Aptekę Internetową. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów w Aptece Internetowej.
2. Wykorzystywane są **dwa typy plików cookies**:
 - **cookies sesyjne** - po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów,
 - **cookies trwałe** - są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów.
3. Właściciel Apteki Internetowej wykorzystuje **cookies własne** w celu:
 - uwierzytelniania Klienta w Aptece Internetowej i zapewnienia sesji Klienta w Aptece Internetowej (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Apteki Internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Strony Internetowej Apteki Internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
4. **Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Klientów** Apteki Internetowej. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Klienci mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Apteki Internetowej będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
5. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Pana/ Pani przeglądarce, istnieje możliwość skorzystania z pliku pomocy danej

przeglądarki. Informacje na ten temat dostępne będą po wciśnięciu klawisza F1 w przeglądarce. Odpowiednie wskazówki znajdzie Pan/ Pani również na następujących podstronach, w zależności od używanej przeglądarki:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie o czym właściciel Apteki Internetowej informuje klientów z wyprzedzeniem 7 dni.
2. Nowe wersje Polityki Prywatności będą pojawiały się na stronie Apteki Internetowej wraz ze stosownym komunikatem.
3. Ewentualne pytania dotyczące Polityki Prywatności lub mechanizmu cookies prosimy kierować na adres e-mail: apteka@wdoz.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO.
5. Niniejsza polityka wchodzi w życie z dniem 26.08.2024.